

TOT UW DIENST



“Ik was onder de indruk van hoe snel B-CLOSE een oplossing kon vinden en toepassen die perfect aan mijn noden voldoet.”

Marc Lowies, verpakker/lader van de diammonium waterstof afdeling



PRAYON

Prayon is een toonaangevend Belgisch bedrijf gespecialiseerd in fosforchemie dat meer dan 140 jaar geleden opgericht. Het is een speler met een internationale uitstraling en bedient klanten over de hele wereld vanuit productievestigingen in België, Frankrijk, Zwitserland en de Verenigde Staten.

In Engis bevindt zich niet alleen de hoofdzetel van Prayon, maar ook de belangrijkste productievestiging, een R&D-centrum en de afdelingen die de wereldwijd gerenommeerde technologieën en uitrustingen leveren voor de productie van fosforzuur.

Prayon ontwikkelt en fabriceert een uitgebreid gamma van fosfaatzouten en gezuiverde fosforzuren die gebruikt worden om alledaagse producten te verbeteren, gaande van gist voor taarten, printplaten voor computers of producten voor de tomatenteelt in serres. De site nabij Luik telt meer dan 800 medewerkers en is 7 dagen op 7, 24u op 24 operationeel.

De uitdaging

Reeds 4 jaar levert B-CLOSE 14 heftrucks van verschillende types aan de site van Engis, waarvan 4 in de diammoniumwaterstofafdeling (Di). In het magazijn van ongeveer 3000m² moeten de heftruckbestuurders tot 100 ladingen per dag transporteren over een afstand van meer dan 100 meter.

Die repetitieve langeafstandstrajecten kunnen een zekere fysieke belasting met zich meebrengen voor de heftruckbestuurders, die minutenlang hun voet op het gaspedaal moeten houden. In 2018 liep Marc Lowies, die al meer dan tien jaar werkzaam is bij Prayon, een beenblessure op tijdens een privéongeval. Vandaag ondervindt hij nog steeds de gevolgen daarvan en zijn zijn fysieke mogelijkheden beperkt. Daardoor was het een heuse uitdaging om aan het werk te kunnen blijven als heftruckchauffeur.

“Toen het duidelijk werd dat mijn beenblessure blijvende gevolgen zou hebben, wou ik op zoek gaan naar oplossingen om mijn beroep te kunnen blijven uitoefenen. Ik hou van mijn job en zag mezelf niet de hele dag aan een computer zitten,” zo vertelt Marc Lowies.

Na het AVIQ te hebben geraadpleegd voor bijstand om een oplossing te vinden, deed Prayon een beroep op B-CLOSE om te onderzoeken of en hoe een heftruck aangepast zou kunnen worden voor Marc.

De oplossing

“Wij hebben nog nooit een dergelijke vraag gekregen van onze klanten,” vertelt Arnaud Schoonbroodt, account manager bij B-CLOSE. Het bedrijf wendde zijn expertise aan om de heftruck zo aan te passen dat hij bediend kan worden met een hendel. Zo hoeft de heftruckchauffeur niet voortdurend met zijn voet op het gaspedaal duwen.

Eenmaal klaar werd de heftruck getest door Marc Lowies en werden er in samenwerking met de teams van B-CLOSE en Prayon nog een paar bijkomende aanpassingen gemaakt.

Aangezien de heftruck nog steeds een gaspedaal heeft, kan hij bestuurd worden door alle chauffeurs van de afdeling. Nadien werd een tweede identiek uitgeruste heftruck toegevoegd aan de vloot om de continuïteit van het werk te maximaliseren.

“Ik was onder de indruk van hoe snel B-CLOSE een oplossing kon vinden en toepassen die perfect aan mijn noden voldoet en waarop ook mijn collega’s goed reageren,” getuigt Marc.

“Het welzijn van onze werknemers is een absolute prioriteit bij Prayon,” aldus Michaël Dewandre, diensthoofd Di. “Voor de collega’s is het geruststellend te weten dat ze op hun werkgever kunnen rekenen om oplossingen te vinden waarmee ze aan de slag kunnen blijven.

We zijn erg tevreden over de samenwerking met onze partner B-CLOSE. We waarderen dat ze naar ons luisteren en bereid zijn om samen dergelijke oplossingen uit te werken.



De voordelen

- Een **persoonlijke benadering** op maat, met een gezamenlijke denkoefening om tot een oplossing te komen die aan een specifieke behoefte voldoet.
- De bereidheid om verder te gaan dan standaard klantenservice, om een **antwoord te bieden op buitengewone noden** en om de oplossing op het terrein te testen en aan te passen.
- Een **pragmatische oplossing** om het welzijn van de werknemers te verbeteren.



Meer info

Graag meer info? Neem contact op met Kurt Boudt via kboudt@b-close.be.



“B-CLOSE voldoet met
hun Hyster heftrucks aan **al onze eisen!**”

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

“De elektrische heftrucks van Hyster kunnen **net dat tikkeltje meer.**”

Wim Van Osselaer, Managing Partner Luik Natie

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit
is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“Met B-CLOSE hebben we een partner gevonden die letterlijk
grenzen verlegt op het gebied van service.”

Filip De Grootte, Hout De Grootte

“Een **perfect geïntegreerd team** van B-CLOSE heeft aan
een half woord genoeg. Ik wens elke onderneming zo’n service toe.”

Eddy Vluymans, Maintenance Manager Rolling Equipment Aleris

“We hebben de keuze voor de trucks aan de gebruikers gelaten.
Na het testen van verschillende merken kwam Hyster **het best uit de bus!**”

Michael Melis, Operationeel verantwoordelijke en Preventie-adviseur Hargo Logistics

TOT UW DIENST

Branch
Brabant & Limburg

T: 015 79 47 40
F: 015 79 47 63

Branch
O- & W Vlaanderen

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Branch
Antwerpen

T: 03 376 09 30
F: 03 376 09 39

Branch
Wallonie

T: 081 39 19 10
F: 081 39 19 09

info@b-close.be