

À VOTRE SERVICE



« J'ai été impressionné par la rapidité avec laquelle B-CLOSE a pu trouver et implémenter une solution qui répondait à mes besoins. »

Marc Lowies, Ensacheur/chargeur à l'unité Biammonique



PRAYON

Fondée il y a plus de 140 ans, Prayon est un fleuron belge spécialisé dans la chimie du phosphore. Acteur au rayonnement international, il possède des sites de production en Belgique, en France, en Suisse et aux Etats-Unis et fournit ses clients dans le monde entier.

Engis abrite non seulement le siège de Prayon, mais aussi son principal site de production, un centre de R&D ainsi que ses divisions qui fournissent des technologies et équipements de renommée mondiale dans la production d'acide phosphorique.

Prayon développe et fabrique une gamme étendue de sels de phosphate, des acides phosphoriques purifiés utilisés pour améliorer des produits du quotidien allant des levures pour les gâteaux, des circuits imprimés des ordinateurs ou encore dans la culture des tomates en serre. Plus de 800 personnes travaillent sur le site liégeois, qui opère sept jours sur sept, 24h sur 24.

Le défi

B-CLOSE fournit depuis 4 ans 14 chariots élévateurs de tout type au site d'Engis, dont 4 dans l'unité Biammonique (Bi). Dans le magasin d'environ 3000m², les opérateurs manutentionnaires doivent transporter jusqu'à 100 charges par jour à l'aide de chariots élévateurs sur une distance de plus de 100 mètres.

Ces allées-venues répétitives sur de longues distances peuvent représenter une certaine contrainte physique pour les opérateurs des engins, qui gardent leur pied appuyé sur l'accélérateur pendant de longues minutes.

En 2018, Marc Lowies, opérateur depuis plus de dix ans chez Prayon, a été blessé à la jambe à la suite d'un accident privé et conserve encore aujourd'hui des séquelles limitant en partie ses capacités physiques. Ceci a posé un réel challenge pour qu'il puisse continuer à opérer un chariot.

« Quand j'ai compris que ma blessure à la jambe allait entraîner des séquelles permanentes, j'ai voulu trouver des solutions pour pouvoir continuer à faire mon métier, car j'aime vraiment ce que je fais et je ne me voyais pas travailler assis devant un ordinateur toute la journée, » explique Marc Lowies.

Il y a deux ans, après avoir consulté l'AVIQ pour avoir leur soutien dans la mise en place d'une solution, Prayon a fait appel à B-CLOSE afin d'explorer la possibilité d'adapter un chariot aux besoins de Marc.

La solution

« Nous n'avions jamais fait face à ce genre de demande de la part d'un de nos clients, » dit Arnaud Schoonbroodt, account manager chez B-CLOSE. L'entreprise a utilisé son expertise afin d'aménager le chariot de façon qu'il puisse être manié à l'aide d'un levier manuel, réduisant la contrainte d'appuyer avec le pied en continu sur l'accélérateur.

Une fois ainsi équipé, le chariot a été testé par l'opérateur, et des ajustements additionnels ont été faits, en collaboration avec l'équipe de B-CLOSE et l'équipe de Prayon.

Comme le chariot conserve également sa pédale d'accélérateur, il peut être conduit par tous les opérateurs de l'unité. Depuis, un deuxième chariot équipé à l'identique a été ajouté à la flotte pour maximiser la continuité des opérations de l'unité.

« J'ai été impressionné par la rapidité avec laquelle B-CLOSE a pu trouver et implémenter une solution qui répondait à mes besoins, et à laquelle mes collègues ont bien réagi » confie Marc.

« Le bien-être de nos travailleurs est une réelle priorité pour nous chez Prayon, » explique Michaël Dewandre, chef du service Bi.

« Pour les collègues, savoir qu'ils peuvent compter sur leur employeur pour trouver des solutions afin de leur permettre de continuer à travailler les rassure. Nous sommes contents d'avoir pu compter sur notre partenaire B-CLOSE pour être à l'écoute de nos besoins et développer ensemble une de ces solutions. »



Les avantages

- Une **approche personnalisée** et sur mesure, avec une réflexion en équipe pour trouver une solution adaptée à un besoin spécifique.
- La volonté d'aller au-delà d'un simple service-client pour **répondre à des défis hors du commun**, en testant et adaptant la solution sur le terrain.
- Une **solution pragmatique** permettant d'améliorer le bien-être des travailleurs.



Plus d'informations

Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à Kurt Boudt (kboudt@b-close.be).

« B-CLOSE répond à **toutes nos exigences**
avec ses chariots élévateurs Hyster ! »

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

« Les chariots élévateurs électriques de Hyster ont précisément
ce petit quelque chose de plus. »

Wim Van Osselaer, Managing Partner Luik Natie

« Le **service** de B-CLOSE est excellent,
non seulement sur papier, mais aussi dans la réalité ! »

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

« Nous avons trouvé en B-CLOSE un partenaire qui
repousse littéralement les limites du services. »

Filip De Grootte, Hout De Grootte

« L'Equipe de B-CLOSE est **parfaitement intégrée** dans notre entreprise.
Je souhaite à toutes les entreprises d'avoir droit à un tel service. »

Eddy Vluymans, Responsable de l'entretien du matériel roulant Aleris

« Nous avons laissé aux utilisateurs le soin de choisir leurs chariots élévateurs.
Ils ont testé diverses marques. **Le choix s'est finalement porté sur Hyster !** »

Michael Melis, Responsable des Opérations et Conseiller en Prévention Hargo Logistics

À VOTRE SERVICE

Branch
Brabant & Limbourg

T: 015 79 47 40
F: 015 79 47 63

Branch
Flandre Occ. & Or.

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Branch
Anvers

T: 03 376 09 30
F: 03 376 09 39

Branch
Wallonie

T: 081 39 19 10
F: 081 39 19 09

info@b-close.be