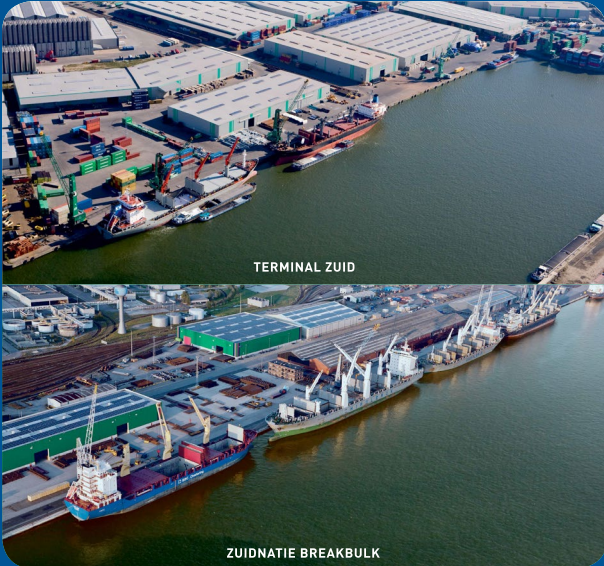


## À VOTRE SERVICE



“La sécurité et la stabilité sont cruciales au sein de notre entreprise. Les chariots que nous achetons chez B-CLOSE garantissent ces deux aspects.”

Michael Dubourg, Purchase & Facility, Transport & Operations



## Hyster : le choix des conducteurs de chariots élévateurs

Depuis 1870, Zuidnatie est un acteur logistique important dans le port d'Anvers. L'entreprise y dispose aujourd'hui de deux terminaux. Zuidnatie maîtrise tous les domaines : le stockage, la gestion d'entrepôt, l'expédition, la logistique, le transport, et même le traitement et l'entretien de conteneurs. Qu'il s'agisse de marchandises à l'unité ou en vrac, les clients peuvent compter sur un service à haute valeur ajoutée pour chaque projet. Zuidnatie occupe 300 à 350 personnes chaque jour. L'entreprise possède un parc de chariots élévateurs d'environ 100 véhicules, dont la moitié de marque Hyster.

### Le challenge

Jour après jour, Zuidnatie bourdonne d'activité. Une flotte de transport d'environ 25 camions assure l'acheminement et la livraison de marchandises en continu. Entre 300 et 350 personnes s'affairent au quotidien. Le parc de chariots élévateurs doit offrir la plus grande efficacité : quelque 120 chariots élévateurs déplacent des marchandises et des conteneurs en permanence. En 2010, Zuidnatie a mis au point une nouvelle politique d'achat pour faciliter la comparaison entre les différents fournisseurs du marché et impliquer les utilisateurs finaux (c'est-à-dire les conducteurs) dans le processus décisionnel.



## La solution

En 2011, Zuidnatie décide d'acheter de nouveaux chariots pour la manutention de conteneurs vides. Les conducteurs des machines participent à la comparaison des différents fournisseurs. Hyster se démarque en termes de fiabilité et de sécurité, mais aussi de confort. Les commentaires sont unanimes : les chariots sont stables, munis de sièges confortables avec une bonne suspension et équipés de la climatisation et du chauffage. De plus, ils offrent une excellente visibilité depuis la cabine, tant à l'avant qu'à l'arrière.

Parallèlement, le management apprécie l'excellent rapport qualité-prix, qui résulte notamment de la qualité du moteur et des très faibles consommations. Pour Zuidnatie, l'entretien particulièrement aisé des machines et la prestation de services haut de gamme de B-CLOSE constituent des atouts importants. Cerise sur le gâteau, tous les chariots Hyster satisfont à la norme d'émission Tier III B.

Un an plus tard, Zuidnatie acquiert une nouvelle série de chariots élévateurs à fourches pour les travaux lourds. Les conducteurs et le management sont tellement satisfaits de Hyster que Zuidnatie fait à nouveau appel à B-CLOSE en 2012 et achète deux chariots de 18 tonnes, deux de 25 tonnes et un de 32 tonnes.

Enfin, au début de cette année, l'entreprise commande un chariot de manutention de conteneurs vides et deux reachstackers supplémentaires. Une nouvelle fois, toutes les options du marché sont évaluées. Une nouvelle fois, la qualité de Hyster est déterminante.



Aujourd'hui, environ la moitié des chariots élévateurs de la flotte Zuidnatie se compose de machines Hyster. Bien que l'entreprise dispose de sa propre équipe d'entretien, elle peut compter sur l'aide d'un technicien B-CLOSE, qui lui fournit un support additionnel. Si nécessaire, B-CLOSE livre les pièces dans les 24 heures depuis l'usine Hyster de Nimègue. Chaque chariot peut donc être utilisé de manière optimale.

## Les avantages pour Zuidnatie

- Avec les chariots Hyster, Zuidnatie a la certitude d'une **flotte sûre et fiable**.
- Les conducteurs profitent de la **qualité des chariots** au quotidien.
- Le management peut compter sur des **chariots fiables et économes**.
- Le service additionnel de B-CLOSE crée un **package total**, que Zuidnatie juge nettement supérieur à celui des autres fournisseurs.

## Plus d'informations

Pour plus d'informations sur cette étude de cas, veuillez prendre contact avec Kurt Boudt. (kboudt@b-close.be)



« B-CLOSE nous a proposé **une solution flexible** que ses concurrents ne pouvaient pas égaler. »

Norman Rasschaert, Responsable du Service Technique de Total Ertvelde

« B-CLOSE a été le seul fournisseur à nous proposer **une solution VNA à la mesure** exacte de nos besoins spécifiques. »

Hugo Van den Berghe, Responsable Packing / inspections / project TERUMO Belgium

« Le **service** de B-CLOSE est excellent, non seulement sur papier, mais aussi dans la réalité ! »

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

« Nos spécialistes ont analysé sous toutes les coutures les différents chariots élévateurs disponibles sur le marché. La **qualité** de Hyster a fait la différence. »

Olivier Stevens, Directeur Opérationnel et Commercial SOMEF

« Grâce au chariot élévateur, nous effectuons un gain de temps de 300%. Calculez-en le **profit**. »

Jean-François Stiernon, Gérant de Scierie de Landin

« Ce chariot Que, c'est un superbe produit qui correspond à mon **budget** ! »

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

## À VOTRE SERVICE

### Siège à Bruxelles

1459, Chaussée de Haecht  
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65  
F: 02 245 00 92

### Filiale de Harelbeke

Blokkestraat 10  
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38  
F: 056 37 06 20

### Filiale de Anvers

Kaai 1227 - Haandorpweg 1  
Blok AA - Office 15  
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70  
F: 03 570 90 79

[info@b-close.be](mailto:info@b-close.be)