

TOT UW DIENST



**“B-CLOSE voldoet met
hun Hyster heftrucks aan al
onze eisen!”**

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director, Logistics, Facilities, H & S



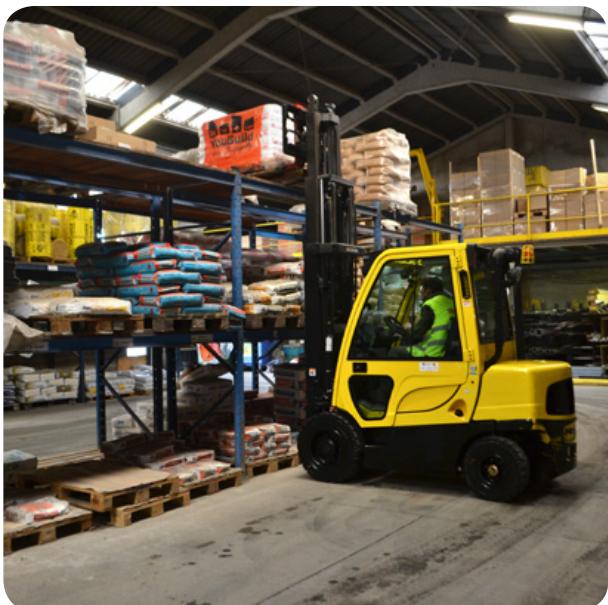
20 vestigingen = 20 oplossingen

YouBuild en Mpro zijn verdelers van bouwmaterialen. De organisatie is ontstaan na een joint venture tussen de Ierse Grafton Group en het Belgische Rousset. In België tellen YouBuild en Mpro een twintigtal vestigingen die elk onder een eigen noemer werken. Alle vestigingen in ons land zijn voormalige familiebedrijven met een sterke regionale verankering. In totaal werken er zo'n 65 mensen. YouBuild en Mpro richten zich op professionele klanten, maar ook particulieren kunnen er terecht.

De uitdaging

YouBuild heeft momenteel een tiental vestigingen in België. Alle vestigingen zijn voormalige familiebedrijven van verschillende groottes met elk hun eigen gewoonten, kwaliteitseisen en voorkeuren voor merken van heftrucks en onderhoudstypes. Bovendien worden de trucks in de ene vestiging veel vaker gebruikt dan in de andere: in sommige filialen rijden de trucks zo'n 1.800 uren per jaar terwijl dat er in andere maar zo'n 250 zijn.

Toen de vloot in de verschillende vestigingen vernieuwd moest worden, besliste men centraal om de aankopen in de verschillende filialen beter op elkaar af te stemmen. Aangezien de noden van de verschillende vestigingen zo verschillend zijn, gingen YouBuild en Mpro ervan uit dat ze bij meerdere leveranciers moesten aankloppen om aan die eisen te kunnen voldoen.



De oplossing

Na een eerste marktscan vond YouBuild leveranciers voor de heavy-duty toepassingen en andere leveranciers voor de light-duty toepassingen. Toen ze hoorden hoe laaiend enthousiast hun collega's in het Verenigd Koninkrijk waren over de omschakeling naar Hyster-trucks, besloten ze om in België ook op zoek te gaan naar de verdeler van deze trucks.

Zo kwamen ze bij B-CLOSE terecht. Toen bleek dat B-CLOSE met Hyster ook beschikte over een gamma dat voldeed aan de noden en wensen van de logistieke managers van zowel de grote als kleine vestigingen, waren ze helemaal overtuigd: ze hadden genoeg aan één leverancier die hen op alle vlakken kon helpen. Bovendien zorgde de landelijke dekking van de dienst na verkoop en techniek van B-CLOSE ervoor dat het onderhoud in de verschillende vestigingen over heel België verzekerd was.

Daardoor was de keuze om met B-CLOSE in zee te gaan snel gemaakt. Dankzij een centrale partner kan YouBuild verzekeren dat er in al hun filialen dezelfde normen gelden op vlak van kwaliteit en service en dat de onderlinge uitwisseling van kennis en goederen optimaal verloopt. De aanschaf en nieuwe standaardisatie van trucks past binnen het plan van YouBuild om de vloot te vernieuwen en centraal te beheren. Bovendien kunnen zaken zoals administratie en facturatie gemakkelijk gebundeld worden in het hoofdkantoor, wat voor een synergie en besparing zorgt.

Door met één merk te werken en de tonnages voor alle vestigingen op hetzelfde maximum in te stellen, beschikt YouBuild over de mogelijkheid om de grote vestigingen in de toekomst telkens van de nieuwste toestellen te voorzien en de oudere door te schuiven naar de kleine vestigingen waar de heftrucks minder frequent gebruikt worden. Door het centraal beheer van de totale vloot op die manier te optimaliseren, stijgt het rendement van de investeringen.



"Hyster was het enige merk die verschillende heftrucks kon aanbieden die specifiek voor sporadisch of voor intens gebruik, geschikt zijn. Zo konden we tegemoet komen aan de specifieke eisen van elk van onze verschillende vestigingen in België." Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director, Logistics, Facilities, H & S.

De voordelen voor YouBuild

- **Alle noden en wensen** van de verschillende vestigingen **worden ingewilligd**.
- **Identiek niveau van kwaliteit en service over heel België**
- **Administratieve vereenvoudiging en besparingen.**
- Landelijke dekking van B-CLOSE garandeert **snelle onderhoudsdienst in alle filialen**.

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt.
(kboudt@b-close.be)

“B-CLOSE bood ons een **flexibele oplossing** die zijn concurrenten niet konden bieden.”

Norman Rasschaert, Verantwoordelijke Technische Dienst Total Ertvelde

“B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing **op maat** van onze specifieke noden kon bezorgen.”

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“Onze specialisten maakten een volledige analyse van de verschillende trucks op de markt. Uiteindelijk heeft de **kwaliteit** van Hyster de doorslag gegeven.”

Olivier Stevens, Operationeel en Commercieel Directeur SOMEF

“Met deze heftruck werken we 300% sneller en dus ook een stuk **efficiënter!**”

Jean-François Stiernon, zaakvoerder Scierie de Landin

“Met de Que-truck kreeg ik een prachtig product binnen mijn **budget!**”

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65

F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38

F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70

F: 03 570 90 79

info@b-close.be