

**À VOTRE SERVICE**



« B-CLOSE répond à toutes nos exigences avec ses chariots élévateurs Hyster ! »

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director, Logistics, Facilities, H & S



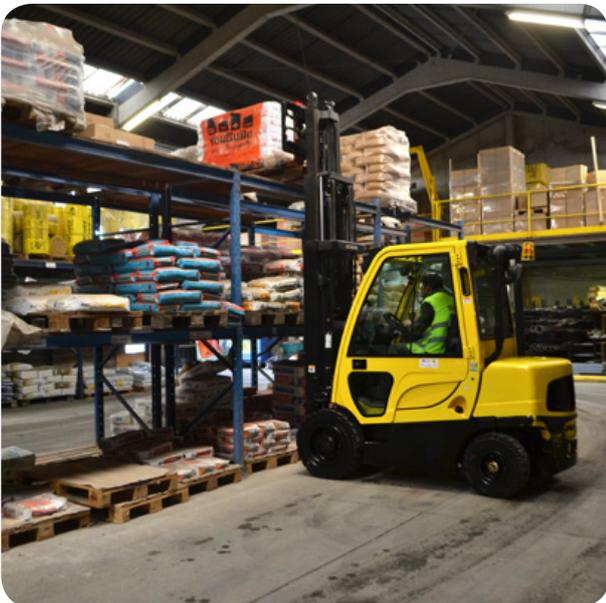
## 20 sites = 20 solutions

YouBuild est une entreprise de matériaux de construction établie dans le sud-ouest de la Flandre. Elle a vu le jour à l'issue d'une joint venture entre le groupe irlandais Grafton et la société belge Roussel. Avec YouBuild et Mpro, le groupe Grafton compte une vingtaine de filiales en Belgique, avec chacune une dénomination différente. Toutes les filiales de notre pays sont d'anciennes entreprises familiales possédant un ancrage régional fort. Elles emploient au total 280 personnes. YouBuild et Mpro s'adressent essentiellement à une clientèle professionnelle, mais les particuliers y sont également les bienvenus.

### Le défi

YouBuild possède actuellement une dizaine de filiales en Belgique. Toutes sont d'anciennes entreprises familiales de différentes tailles, avec chacune leurs habitudes, leurs exigences de qualité et leurs préférences pour des marques de chariots élévateurs et de services d'entretien. Qui plus est, les chariots sont utilisés très différemment d'un site à l'autre : dans certaines filiales, les chariots circulent quelques 1.800 heures par an, contre 250 heures dans d'autres.

Au moment où il a fallu renouveler la flotte dans les différents sites, il a été décidé au niveau central de mieux harmoniser les achats des diverses filiales. Vu la différence entre les besoins des divers établissements, YouBuild et Mpro se sont donc adressés à plusieurs fournisseurs pour répondre à ces exigences particulières.



## La solution

Après une première étude de marché, YouBuild a trouvé des fournisseurs pour les applications intensives et d'autres pour les utilisations plus légères. Lorsqu'ils ont constaté combien leurs collègues du Royaume-Uni étaient enthousiastes au sujet de leur choix de chariots Hyster, l'entreprise s'est elle aussi mise en quête du distributeur de ces engins chez nous.

C'est ainsi qu'elle a abouti chez B-CLOSE. Lorsqu'il est apparu que B-CLOSE disposait de surcroît de la gamme Hyster qui répondait aux besoins et aux exigences des directeurs de la logistique des différentes filiales – grandes ou petites –, leur conviction était faite : un seul fournisseur qui pouvait répondre à leurs attentes sur tous les plans leur suffisait. Qui plus est, la couverture nationale du service après-vente et du service technique de B-CLOSE garantissait un entretien dans les différentes filiales réparties dans le pays.

De cette manière, le choix de B-CLOSE s'est très rapidement imposé. Grâce à un seul partenaire central, YouBuild peut s'assurer que les mêmes normes sont appliquées dans toutes ses filiales en terme de qualité et de service et que l'échange de connaissances et de marchandises se déroule de manière optimale. L'acquisition et la nouvelle standardisation des chariots élévateurs s'inscrivent dans le plan de YouBuild de renouveler et de gérer la flotte de manière centralisée. De plus, certains aspects, comme l'administration et la facturation peuvent à présent être facilement réunis au siège central, ce qui est source de synergies et d'économies.

En travaillant avec une seule marque et en ajustant au mieux les tonnages pour toutes les filiales, YouBuild est en mesure de pourvoir équiper les grandes filiales avec les machines les plus récentes et de transférer les plus anciennes vers les filiales plus modestes, où les chariots sont utilisés de manière moins intensive. En optimisant de la sorte la gestion centralisée de l'ensemble de la flotte, l'entreprise améliore sensiblement son rendement sur investissement.



« Hyster était la seule marque capable de nous proposer différents chariots élévateurs adaptés spécifiquement à un usage sporadique ou intensif. Nous avons ainsi pu répondre aux besoins particuliers de chacune de nos succursales en Belgique », Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director, Logistics, Facilities, H & S.

## Les avantages pour YouBuild

- **Tous les besoins et souhaits des différentes filiales sont satisfaits.**
- **Niveau de qualité et de service identique sur toute la Belgique**
- **Simplification administrative et économies**
- Couverture nationale de B-CLOSE garantissant **un service d'entretien rapide dans toutes les filiales.**

## Plus d'informations

Pour tout complément d'information concernant ce témoignage, merci de vous adresser à Kurt Boudt. (kboudt@b-close.be)



« B-CLOSE nous a proposé **une solution flexible** que ses concurrents ne pouvaient pas égaler. »

Norman Rasschaert, Responsable du Service Technique de Total Ertvelde

« B-CLOSE a été le seul fournisseur à nous proposer **une solution VNA à la mesure** exacte de nos besoins spécifiques. »

Hugo Van den Berghe, Responsable Packing / inspections / project TERUMO Belgium

« Le **service** de B-CLOSE est excellent, non seulement sur papier, mais aussi dans la réalité ! »

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

« Nos spécialistes ont analysé sous toutes les coutures les différents chariots élévateurs disponibles sur le marché. La **qualité** de Hyster a fait la différence. »

Olivier Stevens, Directeur Opérationnel et Commercial SOMEF

« Grâce au chariot élévateur, nous effectuons un gain de temps de 300%. Calculez-en le **profit**. »

Jean-François Stiernon, Gérant de Scierie de Landin

« Ce chariot Que, c'est un superbe produit qui correspond à mon **budget** ! »

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

## À VOTRE SERVICE

### Siège à Bruxelles

1459, Chaussée de Haecht  
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65  
F: 02 245 00 92

### Filiale de Harelbeke

Blokkestraat 10  
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38  
F: 056 37 06 20

### Filiale de Anvers

Kaai 1227 - Haandorpweg 1  
Blok AA - Office 15  
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70  
F: 03 570 90 79

[info@b-close.be](mailto:info@b-close.be)