

TOT UW DIENST



**“We bevelen B-CLOSE zelfs aan
bij onze eigen klanten”**

Stephan Smits, General Manager

Fruytier

Fruytier is sinds 1946 een Europees familiebedrijf dat zachthout (spar, Douglasspar) verwerkt, met vestigingen in België maar ook in Frankrijk en Duitsland op meer dan 120 hectaren. Fruytier verwerkt jaarlijks meer dan 1 miljoen m³ hout en behoort tot de top 20 van naaldhoutzagerijen in Europa. De beheersing van de volledige houtproductieketen is een belangrijke troef en een cruciaal element van de strategische visie van het bedrijf. Dankzij de centrale ligging in Europa wordt alles beheerd door een contactpersoon: van het bos tot de levering van de afgewerkte producten aan klanten, via een geoptimaliseerde logistiek. Fruytier kan op korte termijn grote hoeveelheden gezaagd en verwerkt naaldhout leveren volgens de specificaties van de klant. Gezien de sector waarin het houtverwerkend bedrijf actief is, draagt Fruytier duurzaamheid hoog in het vaandel: zo koopt het naaldhout in bossen in de buurt van de productie-eenheden en worden alle elementen van het hout intern benut. Houtzaagsel wordt bijvoorbeeld gebruikt voor de eigen productie van pellets. Fruytier levert al het timmerhout om zich te beschermen, tuinhout om te rusten en verbrandingsproducten om zich te verwarmen. In totaal stelt de Fruytier-groep bijna 650 mensen tewerk, waarvan 300 op de Belgische sites in Marloie en Marche-en-Famenne.



De uitdaging

De site in Marloie verwerkt meer dan 250.000 m³ zachthoutproducten per jaar. Een deel daarvan wordt naar de site in Marche-en-Famenne gestuurd voor allerlei nabewerkingen om de afwerking van het product te verbeteren, zoals schaven met hoge snelheid (400 m/min), drogen, wateren of impregneren onder hoge druk. Fruytier beheert meestal heel grote bestellingen van zijn klanten en verzorgt zelf al de logistiek. Om dit allemaal te kunnen bolwerken streeft Fruytier naar optimale efficiëntie en voortdurende innovatie, zowel in de producten als in de processen. Dit brengt uiteraard heel wat logistieke uitdagingen met zich mee.

Toen hun hoofdleverancier van heftrucks de productie van machines stopzette, moest Fruytier op zoek gaan naar een nieuwe logistieke partner. Hun eisen lagen dan ook zeer hoog: het bedrijf had verschillende types machines nodig, die voorzien zijn op intensief gebruik en zware ladingen kunnen transporteren. Ze hadden dus machines nodig die niet alleen robuust en krachtig, stabiel en betrouwbaar, maar ook veilig, comfortabel en ergonomisch zijn. Het was van essentieel belang dat de productielijn te allen tijde operationeel is en dat de activiteiten van Fruytier niet worden onderbroken. De transitieperiode van de oude naar de nieuwe leverancier moest daarom zeer kort zijn omdat de downtime van de machines beperkt moest blijven.



De oplossing

Na enkele mindere ervaringen op het vlak van service ging Fruytier op de markt op zoek naar een nieuwe leverancier. Na een grondige analyse kwam Fruytier in 2014 uit bij Hyster en B-CLOSE. B-CLOSE kon het totale pakket leveren. Ten eerste zorgde het voor een snelle en efficiënte overstap die een overgang op korte termijn mogelijk maakt. Het bedrijf bood een breed gamma oplossingen voor alle noden van Fruytier. De kwaliteit, betrouwbaarheid en robuustheid van de heftrucks van Hyster waren ook bepalend voor de beslissing van het houtbedrijf. Tot slot kon het serviceaanbod van B-CLOSE, dat nergens anders op de markt te vinden is, Fruytier al snel overtuigen om een samenwerking met het bedrijf B-CLOSE aan te gaan.

Kwaliteitsservice is het stokpaardje van B-CLOSE. De technici komen snel ter plaatse en zijn heel goed opgeleid om met alle mogelijke problemen om te gaan, waardoor de downtime van de machines tot een strikt minimum wordt beperkt. Om zijn service te blijven verbeteren, luistert B-CLOSE zeer aandachtig naar de heftruckchauffeurs omdat hun tevredenheid de absolute prioriteit blijft. Dankzij de vlotte samenwerking tussen beide bedrijven kan Fruytier zich in alle rust concentreren op zijn activiteiten en op voortdurende innovatie. Fruytier beveelt B-CLOSE zelfs aan bij zijn eigen klanten. De kwaliteit van een Hyster-vloot in combinatie met de service van B-CLOSE is de investering absoluut waard.



De voordelen voor Fruytier

- De kracht en betrouwbaarheid van **Hyster-heftrucks**.
- Een **uitstekende samenwerking** met B-CLOSE, dat zeer aanwezig is en echt geeft om de machines.
- De **kwaliteit, professionaliteit** en **beschikbaarheid** van de servicetechnici.
- Een **zeer breed gamma** aan machines.

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt (kboudt@b-close.be)

"B-CLOSE voldoet met
hun Hyster heftrucks aan **al onze eisen!**"

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

"B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing
op maat van onze specifieke noden kon bezorgen."

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

"Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit
is de **service** van B-CLOSE uitstekend!"

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

"**Veiligheid en stabiliteit** zijn essentieel in ons bedrijf.
De trucks die we bij B-CLOSE aankopen staan hiervoor garant."

Michael Dubourg, Purchase & Facility, Transport & Operations Zuidnatie

"Een **perfect geïntegreerd team** van B-CLOSE heeft aan
een half woord genoeg. Ik wens elke onderneming zo'n service toe."

Eddy Vluymans, Maintenance Manager Rolling Equipment Aleris

"We hebben de keuze voor de trucks aan de gebruikers gelaten.
Na het testen van verschillende merken kwam Hyster **het best uit de bus!**"

Michael Melis, Operationeel verantwoordelijke en Preventie-adviseur Hargo Logistics

TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65
F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70
F: 03 570 90 79

info@b-close.be