

À VOTRE SERVICE

«Nous recommandons même
B-CLOSE à nos propres clients»

Stephan Smits, General Manager

Fruytier

Depuis 1946, Fruytier est une entreprise familiale européenne de transformation du bois résineux (épicéa, douglas) implantée en Belgique mais également en France et en Allemagne sur plus de 120 hectares. Chaque année, Fruytier transforme plus d'1 million de m³ de bois et figure dans le top 20 des entreprises de sciage de bois résineux en Europe. La maîtrise de la filière bois constitue un atout majeur et est un élément capital de la vision stratégique de l'entreprise. Grâce à sa situation centrale au sein de l'Europe, de la forêt jusqu'à la livraison des produits finis aux clients, en passant par une logistique optimisée, tout est géré par un seul contact. Fruytier est à même de livrer de grandes quantités de bois résineux sciés et transformés dans délais réduits répondant à la spécification des clients. Compte tenu du secteur dans lequel elle opère, l'entreprise de bois accorde une grande importance à la durabilité : c'est ainsi qu'elle achète le bois résineux dans les forêts proches des unités de production et qu'elle utilise en interne tous les éléments du bois. Par exemple, les sciures de bois sont dédiées à la fabrication de pellets en interne. Fruytier livre tous les bois de construction pour se protéger, des bois pour le jardin afin de se reposer, et des produits de combustion pour se réchauffer. Au total, ce sont près de 650 personnes qui œuvrent dans le groupe Fruytier, dont 300 sont présents sur les sites belges de Marloie et de Marche-en-Famenne.



Le défi

Le site de Marloie scie plus de 250.000 m³ de produits sciés de bois résineux par an. Une partie est envoyée au site de Marche-en-Famenne pour toutes sortes de valorisations visant à apporter une finition au produit, comme la rabotage à haute vitesse (400 m/min), le séchage du bois, le trempage ou encore l'imprégnation sous haute pression. Fruytier gère la plupart du temps d'importants volumes de commandes de la part de ses clients et s'occupe elle-même de toute la logistique. Afin de réaliser au mieux l'ensemble des opérations, Fruytier cherche à atteindre une efficacité optimale et à apporter constamment des innovations, tant dans les produits que dans les processus. Cela implique forcément un grand nombre de défis logistiques.

Lorsque leur fournisseur principal de chariots-élévateurs a cessé la production de machines, Fruytier a dû se mettre en quête d'un nouveau partenaire logistique. Ses exigences étaient par conséquent très élevées : l'entreprise avait besoin de machines de différents modèles, prévues pour un usage intensif et pouvant transporter de lourdes charges. Il leur fallait donc des machines robustes et puissantes, stables et fiables, assurant une certaine sécurité tout en étant confortables et ergonomiques. Il était essentiel que la chaîne de production soit opérationnelle à tout moment et que les activités de Fruytier ne soient pas à l'arrêt. La transition entre l'ancien et le nouveau fournisseur devait donc se faire sur une très courte période car le temps d'arrêt des machines devait être limité.



La solution

Fruytier s'est mis en quête d'un nouveau fournisseur sur le marché, fort de quelques expériences négatives en termes de service. Après une analyse approfondie, Fruytier est arrivé chez Hyster et B-CLOSE en 2014. B-CLOSE a pu fournir la totalité du package, à savoir un changement rapide et efficace permettant une transition à court terme. Elle proposait un large éventail de solutions pour l'ensemble des besoins de Fruytier. La qualité, la fiabilité ainsi que la robustesse des chariots-élévateurs d'Hyster furent également déterminant dans la décision de l'entreprise de bois. Enfin, l'offre de services proposée par B-CLOSE, inégalée sur le marché, a vite fait de convaincre Fruytier d'entamer une collaboration avec la société B-CLOSE.

La qualité des services est le cheval de bataille de B-CLOSE. Les techniciens se rendent rapidement sur les lieux et sont parfaitement formés pour parer à toute éventualité, ce qui ramène le temps d'arrêt des machines à un strict minimum. Afin de continuer à améliorer les services proposés, B-CLOSE est très à l'écoute des caristes car leur satisfaction reste la priorité absolue. Grâce à la bonne collaboration qui existe entre les deux entreprises, ce dernier peut se concentrer en toute tranquillité sur ses opérations et sur l'innovation permanente. Fruytier recommande même B-CLOSE à ses propres clients. La qualité d'une flotte Hyster associée au service de B-CLOSE valent à un coup sûr l'investissement.



Les avantages pour Fruytier

- La puissance et la fiabilité des **chariots-élévateurs Hyster**.
- Une **excellente collaboration** avec B-CLOSE qui est très présente et très soucieuse du bon fonctionnement des machines.
- La **qualité**, le **professionnalisme** et la **disponibilité** des techniciens de service.
- Une très **large gamme** de machines.

Plus d'informations

Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à Kurt Boudt (kboudt@b-close.be).

« B-CLOSE répond à **toutes nos exigences**
avec ses chariots élévateurs Hyster ! »

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

« B-CLOSE a été le seul fournisseur à nous proposer **une solution VNA**
à la **mesure** exacte de nos besoins spécifiques. »

Hugo Van den Berghe, Responsable Packing / inspections / project TERUMO Belgium

« Le **service** de B-CLOSE est excellent,
non seulement sur papier, mais aussi dans la réalité ! »

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

« La **sécurité** et la **stabilité** sont cruciales au sein de notre entreprise.
Les chariots que nous achetons chez B-CLOSE garantissent ces deux aspects. »

Michael Dubourg, Purchase & Facility, Transport & Operations Zuidnatie

« L'Equipe de B-CLOSE est **parfaitement intégrée** dans notre entreprise.
Je souhaite à toutes les entreprises d'avoir droit à un tel service. »

Eddy Vluymans, Responsable de l'entretien du matériel roulant Aleris

« Nous avons laissé aux utilisateurs le soin de choisir leurs chariots élévateurs.
Ils ont testé diverses marques. **Le choix s'est finalement porté sur Hyster !** »

Michael Melis, Responsable des Opérations et Conseiller en Prévention Hargo Logistics

À VOTRE SERVICE

Siège à Bruxelles

1459, Chaussée de Haecht
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65
F: 02 245 00 92

Filiale de Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Filiale de Anvers

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70
F: 03 570 90 79

info@b-close.be