

TOT UW DIENST

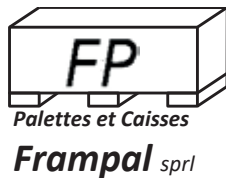


“De Hyster vorkheftruck,
kwaliteit voor elk budget”

Eddy Nagy, Zaakvoerder

Frampal

Frampal is gespecialiseerd in de productie van houten paletten. Het bedrijf ligt in Frameries in de provincie Henegouwen, ten zuiden van Bergen. Frampal werd opgericht in 1997 door Eddy Nagy, die nog steeds de bedrijfsleider is. Met meer dan 30 jaar ervaring in de sector is Eddy Nagy een echte specialist binnen zijn domein. Met Frampal levert hij hoogstaande houten paletten af voor heel wat bedrijven in de regio en hij stelt 5 mensen te werk.



De uitdaging

Frampal had nood aan een comfortabelere werkomgeving en besloot daarom te verhuizen naar een nieuw gebouw. Het oude was immers te klein geworden. Tegelijk met die verhuis koos Frampal ervoor om te investeren in een nieuwe, meer vooruitstrevende en krachtigere vorkheftruck, en ook in een tweedehandsheftruck. Het bedrijf had al 2 heftrucks uit het instapgamma, maar die waren al enkele jaren oud. Het onderhoud van beide toestellen begon financieel door te wegen en bovendien moesten er onderdelen van de heftruck vervangen worden.

Na een gebruik van 20 jaar vond Eddy Nagy het belangrijk om uit te kijken naar een comfortabelere heftruck die meer waar bood voor zijn geld, zonder dat hij er echter zijn al zijn spaargeld aan moest opofferen. Aangezien Frampal gespecialiseerd is in de productie van houten paletten is een vorkheftruck een fundamenteel werkinstrument. De heftruck moet geschikt zijn om heel specifieke taken uit te voeren. Enerzijds wilde Eddy Nagy een betere heftruck aanschaffen en profiteren van de beste beschikbare opties op de markt, en anderzijds wilde hij zich ook een tweede heftruck gunnen.



De oplossing

Via zijn eigen klanten ging Frampal op verkenning op de heftruckmarkt. Veel klanten hebben namelijk een heftruck en meer bepaald is dat meestal een Hyster. De interesse voor het merk werd dus vooral gewekt door mond-aan-mondreclame. De klanten van Frampal bevelen Hyster aan voor zijn betrouwbaarheid en kwaliteit. Aangezien B-CLOSE de exclusieve verdeler is van Hyster voor de Belgische markt ging Frampal bij B-CLOSE langs voor meer informatie.

De Hyster heftruck past perfect bij de noden van Frampal. Enerzijds is hij ergonomisch en gebruiksvriendelijk dankzij zijn stille motor, zijn chassis die is opgehangen aan een silent bloc die trillingen beperkt, zijn stabiele rijgedrag en het gemak waarmee de heftruck in- en uitgeladen kan worden. Anderzijds is hij personaliseerbaar, met verschillende opties zoals de vorkenversteller met groot openingsbereik die het transport van paletten eenvoudiger en veiliger maakt. Er is zelfs een aansluiting in de heftruck waarmee de bestuurder zijn smartphone kan opladen. Die personalisering bestaat niet voor de heftrucks uit het instapgamma.

Naast het vervangen van een oude heftruck wilde Eddy Nagy zijn vloot ook uitbreiden met een tweede heftruck die hij minder vaak zou gebruiken. Omdat hij vertrouwd is op de kwaliteit van het merk, viel zijn oog op de Hyster vorkheftruck die zijn buurman terugbezorgde aan B-CLOSE. Hij wist namelijk dat de Hyster van zijn buurman einde contract was bij B-CLOSE en dus wilde hij hem overnemen als tweedehandsheftruck.

Hyster is een merk dat staat voor kwaliteit maar tegelijk betaalbaar blijft voor kmo's zoals Frampal. Wat de onderhoudskosten betreft, blijft de Hyster voordeliger dan modellen uit het lagere gamma. Dankzij preventief onderhoud kan Frampal vervelende pannes voorkomen en worden dure herstellingen vermeden, wat uiteindelijk tot een langere levensduur van de heftrucks leidt. Daardoor wordt de kost voor de aankoop van de truck voor een stuk weer opgevangen. Frampal koos voor nog een tweede Hyster, een tweedehandsmachine, want het bedrijf wist dat daar een full-servicecontract bij B-CLOSE aan verbonden was. De heftruck werd dus regelmatig en minutieus nagekeken tijdens de jaren waarin hij gehuurd werd. B-CLOSE nam de oude heftruck van Frampal ook over om de overgang zo vlot mogelijk te laten verlopen.



“Op een bepaald moment in mijn carrière had ik behoefte aan een beetje meer comfort tijdens het werk, zonder daarom al mijn spaargeld op te offeren. Met de Hyster heb ik een gebruiksvriendelijke en betaalbare vorkheftruck gevonden die perfect bij onze activiteiten past. Daarnaast heb ik ook een uitstekende tweedehandsheftruck gevonden. Dankzij de kwaliteit en de uitstekende dienst na verkoop van B-CLOSE geef ik een stuk minder uit aan onderhoud en heb ik nog een andere tweedehandsheftruck kunnen aanschaffen die even goed werkt als een nieuwe. Een echte win-situatie dus.”

De voordelen voor Frampal

- Een splinternieuwe Hyster, wat leidt tot **lagere operationele kosten en onderhoudskosten**
- Specifieke accessoires die ervoor zorgen dat bestuurders **comfortabel en veiliger werken**
- Een **betrouwbare tweedehands Hyster** die regelmatig onderhouden wordt
- Overname van de oude truck voor een **financieel optimale aankoop**
- **Snelle interventies en permanent onderhoud van het voertuigenpark** dankzij het servicecontract met B-CLOSE

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt (kboudt@b-close.be).



“B-CLOSE voldoet met
hun Hyster heftrucks aan **al onze eisen!**”

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

“B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing
op maat van onze specifieke noden kon bezorgen.”

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit
is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“**Veiligheid en stabiliteit** zijn essentieel in ons bedrijf.
De trucks die we bij B-CLOSE aankopen staan hiervoor garant.”

Michael Dubourg, Purchase & Facility, Transport & Operations Zuidnatie

“Een **perfect geïntegreerd team** van B-CLOSE heeft aan
een half woord genoeg. Ik wens elke onderneming zo'n service toe.”

Eddy Vluymans, Maintenance Manager Rolling Equipment Aleris

“We hebben de keuze voor de trucks aan de gebruikers gelaten.
Na het testen van verschillende merken kwam Hyster **het best uit de bus!**”

Michael Melis, Operationeel verantwoordelijke en Preventie-adviseur Hargo Logistics

TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65

F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38

F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70

F: 03 570 90 79

info@b-close.be