

TOT UW DIENST



“Met B-CLOSE hebben we een partner gevonden die letterlijk grenzen verlegt op het gebied van service.”

Filip De Grootte, Hout De Grootte

Hout De Groote

Houthandel De Groote is een familiebedrijf dat werd opgericht in 1890. Op dit moment wordt het bedrijf geleid door de vierde generatie. Op twee terreinen in Lokeren, die samen 35.000 m² omspannen, timmeren 19 medewerkers aan het succesverhaal. Als enige houthandel in Europa droogt Houthandel De Groote al zijn geïmporteerd Siberisch hout zelf waardoor het een ongeëvenaarde kwaliteitsgarantie kan aanbieden. In totaal wordt er jaarlijks zo'n 30.000 m³ hout verzonden naar klanten in België, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk.



De uitdaging

Hout De Groote is een familiebedrijf dat opgericht werd in 1890. Verschillende generaties namen het bedrijf achtereenvolgens onder hun hoede en maakten het samen tot wat het nu is. Daarbij legde iedere generatie telkens zijn eigen accenten en voegde zijn eigenheden toe aan het bedrijf, met telkens één centraal idee in gedachten: Siberisch hout van topkwaliteit importeren, drogen in België en zo de beste kwaliteit leveren aan klanten. Daarvoor maakt het bedrijf al jaar en dag gebruik van de beste materialen en toestellen.

De laatste jaren maakte Hout De Groote een sterke groei door: het boorde nieuwe buitenlandse markten aan, investeerde zwaar in zijn vestiging in Lokeren om de productie op te schroeven en innoveerde zijn unieke droogproces. Die groei zorgde ook voor nieuwe noden in het magazijn. Daar moest de bestaande ruimte efficiënter worden gebruikt om de oppervlakte te maximaliseren.

Om zijn magazijn te optimaliseren, keek Hout De Groote naar boven: er was namelijk maar één uitweg en dat was het hout hoger stapelen. Maar dat brengt ook een zekere technische complexiteit met zich mee. De oplossing: nieuwe zijladers waarmee het hout veilig én snel kan worden gestockeerd. In zijn zoektocht was het voor Hout De Groote belangrijk dat de machines robuust waren en een goede prijs-kwaliteit boden. Daarnaast was ook het contact met de leverancier van essentieel belang. Als familiebedrijf hecht Hout De Groote veel belang aan de persoonlijke relaties met zijn leveranciers en een service en dienst na verkoop waarop het kan rekenen.

De oplossing

Toen Hout De Grootte de keuze maakte om nieuwe zijladers aan te kopen, bekeek het meerdere opties. Verschillende bedrijven werden uitgenodigd om een demo te komen geven in het magazijn in Lokeren, maar die voldeden niet aan de verwachtingen. Hoewel de zijladers die er de revue passeerden erg esthetisch waren, bleek hun kwaliteit ondermaats.

Toen Hout De Grootte op een beurs in Hannover in contact kwam met Bulmor vielen de puzzelstukjes samen. Bulmor had met B-CLOSE net een exclusieve verdeler in België aangesteld en kwam met een nieuw gamma naar de Belgische markt. De zijladers voldeden perfect aan de groeiambities van het familiebedrijf: ze waren steviger gebouwd, comfortabeler, vinniger, werkten op grotere hoogte en konden meer gewicht dragen (7 ton i.p.v. 5 ton).

Ook op het vlak van service vond Hout De Grootte in B-CLOSE een match. Beide bedrijven stellen dezelfde eisen aan service en degelijkheid. Het contact verliep dan ook van in het begin vlot. Een medewerker van B-CLOSE reisde samen met Hout De Grootte af naar Duitsland om daar een demo van de zijladers bij te wonen. Door het traject samen af te leggen, konden de specifieke wensen van Hout De Grootte in kaart worden gebracht en een oplossing bedacht worden voor hun logistieke noden.

Mede dankzij het intensieve begeleidingstraject van B-CLOSE, hebben de twee nieuwe Bulmors gezorgd voor een gevoelige efficiëntiewinst in het magazijn van Hout De Grootte. Door de introductie van de twee nieuwe zijladers en de reorganisatie van het magazijn is er nu één handeling minder nodig voor de stockage van het hout. Dat gaat nu rechtstreeks van de machine naar de voorziene plaats. Dat zorgt niet enkel voor een tijds-, energie- en geldbesparing, maar ook voor een verhoogde efficiëntie van de vloot. Bovendien zorgt de landelijke dekking van B-CLOSE ervoor dat er binnen de vier uur een technicus over de vloer komt om een eventuele storing of panne te verhelpen. Ook dat verzekert de bedrijfszekerheid, die centraal staat in streven van B-CLOSE naar een nog hogere kwaliteit voor zijn klanten.



'Door de groei van ons bedrijf werden we genoodzaakt ons magazijn efficiënter in te delen. Dankzij de nieuwe zijladers van Bulmor kunnen we al het hout hoger stapelen en onze stockageruimte op een veilige manier maximaliseren', Filip De Grootte van Hout De Grootte.

De voordelen voor Hout De Grootte

- Hypermoderne zijladers zorgen voor **optimale stockage in hoogbouwmagazijn**
- **Bulmors zijn robuust gebouwd**
- **Goede prijs-kwaliteit** zorgt ervoor dat de zijladers erg lang kunnen worden gebruikt
- Intensieve samenwerking met B-CLOSE zorgde voor een **logistieke oplossing op maat van de onderneming**
- Dienst na verkoop van B-CLOSE garandeert dat er **nooit een lange downtime** is

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt.
(kboudt@b-close.be)



“B-CLOSE voldoet met
hun Hyster heftrucks aan **al onze eisen!**”

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

“B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing
op maat van onze specifieke noden kon bezorgen.”

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit
is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“**Veiligheid en stabiliteit** zijn essentieel in ons bedrijf.
De trucks die we bij B-CLOSE aankopen staan hiervoor garant.”

Michael Dubourg, Purchase & Facility, Transport & Operations Zuidnatie

“Een **perfect geïntegreerd team** van B-CLOSE heeft aan
een half woord genoeg. Ik wens elke onderneming zo'n service toe.”

Eddy Vluymans, Maintenance Manager Rolling Equipment Aleris

“We hebben de keuze voor de trucks aan de gebruikers gelaten.
Na het testen van verschillende merken kwam Hyster **het best uit de bus!**”

Michael Melis, Operationeel verantwoordelijke en Preventie-adviseur Hargo Logistics

TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65

F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38

F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70

F: 03 570 90 79

info@b-close.be