

**À VOTRE SERVICE**



« Nous avons trouvé en B-CLOSE un partenaire qui repousse littéralement les limites du service. »

Filip De Groote, Hout De Groote

## Hout De Groote

Hout De Groote est une entreprise familiale de commerce du bois créée en 1890. Elle est actuellement dirigée par la quatrième génération. Dix-neuf collaborateurs travaillent au succès de l'entreprise sur deux terrains situés à Lokeren, qui couvrent ensemble 35 000 m<sup>2</sup>. De Groote est le seul commerce de bois en Europe à faire sécher lui-même le bois qu'il importe de Sibérie, ce qui lui permet de garantir une qualité inégalée. Chaque année, quelque 30 000 m<sup>3</sup> de bois sont livrés à des clients en Belgique, France, Allemagne, Autriche et au Royaume-Uni.



### Le défi

Hout De Groote est une entreprise familiale fondée en 1890. Plusieurs générations se sont succédées à sa tête pour en faire ce qu'elle est aujourd'hui. De plus, chaque génération a laissé son empreinte sur l'entreprise, et lui a conféré ses propres spécificités, en gardant toujours une ligne fondamentale à l'esprit : importer du bois sibérien de qualité supérieure, le faire sécher en Belgique et fournir ainsi une qualité supérieure aux clients. À cet effet, l'entreprise utilise depuis toujours les meilleurs matériaux et les meilleures machines.

Hout De Groote a enregistré une forte croissance ces dernières années : l'entreprise a pénétré de nouveaux marchés étrangers, elle a fortement investi sur son site de Lokeren afin d'accroître la production et a modernisé son processus de séchage unique. Cette croissance a créé de nouveaux besoins dans l'entrepôt : il fallait utiliser l'espace existant de manière plus rationnelle pour maximiser l'exploitation de la surface.

Afin d'optimiser son entrepôt, Hout De Groote devait prendre le problème par le haut. En effet, augmenter la hauteur d'empilage du bois était la seule issue. Cependant, la réalisation était relativement complexe du point de vue technique. La solution ? De nouveaux chariots élévateurs latéraux pour stocker le bois de façon sûre et rapide. Lors de la recherche de chariots, il était important pour Hout De Groote de dénicher de robustes machines offrant un bon rapport qualité-prix. Le contact avec le fournisseur était en outre essentiel. Hout De Groote est une entreprise familiale qui attache beaucoup d'importance aux relations personnelles avec ses fournisseurs et à un service après-vente sur lequel elle peut compter.



## La solution

Lorsque Hout De Groote a décidé d'acquérir de nouveaux chariots élévateurs latéraux, elle a étudié plusieurs options. Différentes entreprises ont été invitées à effectuer une démonstration dans l'entrepôt de Lokeren, mais aucune ne répondait à ses attentes. Les chariots élévateurs latéraux passés en revue étaient très esthétiques, mais leur qualité semblait médiocre.

Les pièces du puzzle se sont mises en place lorsque Hout De Groote a rencontré Bulmor, à un salon d'Hanovre. Bulmor venait de choisir B-CLOSE comme distributeur exclusif en Belgique et apportait une nouvelle gamme sur le marché belge. Les chariots élévateurs latéraux répondaient parfaitement aux ambitions de croissance de l'entreprise familiale : leur construction était plus robuste, ils étaient plus confortables, plus maniables, la hauteur à laquelle ils travaillaient était plus élevée et ils supportaient davantage de poids (7 tonnes au lieu de 5 tonnes).

Dans le domaine du service, Hout De Groote a également trouvé en B-CLOSE le partenaire idéal. Les deux entreprises partagent les mêmes exigences en ce qui concerne le service et la qualité et, par conséquent, le courant est directement passé entre elles. Un collaborateur de B-CLOSE a accompagné Hout De Groote en Allemagne pour lui présenter une démonstration de chariots élévateurs latéraux. Pendant le trajet effectué ensemble, Hout De Groote a énuméré ses souhaits spécifiques, et, ainsi, une solution aux besoins logistiques spécifiques de l'entreprise a pu être trouvée.

Grâce à l'accompagnement intensif de B-CLOSE, les deux nouveaux Bulmor ont généré des gains d'efficacité sensibles dans l'entrepôt de Hout De Groote. Depuis l'introduction des deux nouveaux chariots élévateurs latéraux et la réorganisation de l'entrepôt, le stockage du bois nécessite une manipulation de moins. Le bois passe directement de la machine à l'endroit prévu, ce qui entraîne non seulement des économies de temps, d'énergie et d'argent, mais aussi une plus grande efficacité de la flotte. Grâce à la couverture nationale de B-CLOSE, un technicien peut être sur place dans les quatre heures pour remédier à un dysfonctionnement éventuel ou à une panne, ce qui garantit la sécurité opérationnelle de l'entreprise, un élément central de la propension de B-CLOSE à offrir toujours plus de qualité à ses clients.



« En raison de la croissance de notre entreprise, nous avons été contraints d'aménager notre entrepôt de manière plus efficace. Grâce aux nouveaux chariots élévateurs latéraux de Bulmor, nous pouvons empiler le bois plus haut et maximiser notre espace de stockage en toute sécurité », Filip De Groote, Hout De Groote.

## Les avantages pour Hout De Groote

- Des chariots élévateurs latéraux hypermodernes permettent **un stockage optimal dans l'entrepôt**, dont la hauteur est importante
- Les Bulmor offrent **une construction robuste**
- Grâce au **bon rapport qualité-prix**, les chariots élévateurs latéraux seront utilisés très longtemps
- La collaboration intensive avec B-CLOSE a permis de trouver **une solution logistique adaptée à l'entreprise**
- Le service après-vente de B-CLOSE garantit qu'il n'y aura **jamais de long temps d'arrêt**

## Plus d'informations

Pour tout complément d'information concernant ce témoignage, merci de vous adresser à Kurt Boudt. (kboudt@b-close.be)



« B-CLOSE répond à **toutes nos exigences**  
avec ses chariots élévateurs Hyster ! »

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

« B-CLOSE a été le seul fournisseur à nous proposer **une solution VNA**  
à la mesure exacte de nos besoins spécifiques. »

Hugo Van den Berghe, Responsable Packing / inspections / project TERUMO Belgium

« Le **service** de B-CLOSE est excellent,  
non seulement sur papier, mais aussi dans la réalité ! »

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

« La **sécurité** et la **stabilité** sont cruciales au sein de notre entreprise.  
Les chariots que nous achetons chez B-CLOSE garantissent ces deux aspects. »

Michael Dubourg, Purchase & Facility, Transport & Operations Zuidnatie

« L'Equipe de B-CLOSE est **parfaitement intégrée** dans notre entreprise.  
Je souhaite à toutes les entreprises d'avoir droit à un tel service. »

Eddy Vluymans, Responsable de l'entretien du matériel roulant Aleris

« Nous avons laissé aux utilisateurs le soin de choisir leurs chariots élévateurs.  
Ils ont testé diverses marques. **Le choix s'est finalement porté sur Hyster !** »

Michael Melis, Responsable des Opérations et Conseiller en Prévention Hargo Logistics

## À VOTRE SERVICE

### Siège à Bruxelles

1459, Chaussée de Haecht  
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65  
F: 02 245 00 92

### Filiale de Harelbeke

Blokkestraat 10  
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38  
F: 056 37 06 20

### Filiale de Anvers

Kaai 1227 - Haandorpweg 1  
Blok AA - Office 15  
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70  
F: 03 570 90 79

[info@b-close.be](mailto:info@b-close.be)