

TOT UW DIENST



“Dankzij de huurcontracten van B-CLOSE kunnen we kort op de bal spelen!”

Karl Delcommune, hoofd onderhoudsdienst



Maximale flexibiliteit dankzij huurcontract van B-CLOSE

De luchthaven van Luik groeit razendsnel. De cargoluchthaven in het bijzonder heeft de wind in de zeilen. Lachs vertolkt een belangrijke sociale rol op de luchthaven: het biedt werkgelegenheid aan 140 mensen, die 7 dagen op 7 de klok rond aan de slag zijn. De kracht van de onderneming, die volgens het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001:2008 gecertificeerd is, berust op het totaalpakket dat Lachs zijn klanten biedt: van het lossen van het vliegtuig tot het laden van de vrachtwagens en vice versa, over de opslag van de vracht op pallets. Een aardig detail: Lachs is gespecialiseerd in het vervoer van raspaarden die door de teams met de beste zorgen omringd worden.

De uitdaging

Aangezien de onderneming een centrale functie inneemt op de Luikse luchthaven, wil Lachs zich concentreren op zijn kernactiviteiten. Daarom moet het kunnen rekenen op betrouwbaar materiaal. Tijd verliezen in het onderhoud van zijn heftruckpark is geen optie. Er wordt ononderbroken geladen en gelost, zodat de vliegtuigen zo weinig mogelijk tijd aan de grond moeten blijven. En als een heftruck defect is, komt heel het minutieuze programma van de operatoren van Lachs op de helling te staan. Ook is het essentieel dat de teams van Lachs snel kunnen reageren: als de werklust toeneemt, moeten er snel extra trucks in gebruik genomen kunnen worden en uiteraard ook omgekeerd als de activiteit afneemt.

In 2011 was Lachs op zoek naar een leverancier die kwaliteitsvolle heftrucks verhuurde, ook op korte termijn en die een betrouwbare service kon bieden. Aangezien het zwaartepunt van het werk voor Lachs in het weekend ligt, moest de leverancier ook op zaterdag en zondag kunnen klaarstaan voor eventuele herstellingen.



De oplossing

B-CLOSE won de aanbesteding die Lachs in 2011 uitschreef en voldeed aan alle voorwaarden die het vrachtbedrijf stelde voor de kwaliteit van zijn Hyster-trucks, zijn servicegaranties en zijn flexibele huurcontracten.

Vandaag rijden er op de site van Lachs dertien Hyster-heftrucks. Twaalf ervan vallen onder het huurcontract (en de andere werd al eerder aangekocht door de onderneming). Een derde van de heftrucks wordt in het magazijn gebruikt, de overige twee derden zijn counterbalance trucks. De Hyster-trucks van 3 ton zijn elektrisch en stoten dus geen CO² uit, wat een aanzienlijk voordeel is aangezien Lachs ook voeding transporteert. Het is bovendien mooi meegenomen dat ze geen geur- of geluidshinder veroorzaken in de opslagplaats. De Hyster-heftrucks zijn door hun uitrusting en tonnage perfect geschikt voor de grote variëteit aan ladingen die Lachs verwerkt.

De Hyster-heftrucks hebben tal van kwaliteiten die sterk gewaardeerd worden door het personeel van Lachs: betrouwbaarheid, comfort, een grote modellenkeuze ...

Het verhuurcontract van B-CLOSE voorziet wekelijks onderhoud en herstellingen binnen de 4 uur, ook in het weekend. Met Lachs werd concreet afgesproken dat de B-CLOSE-technicus elke vrijdag langskomt om preventief alle heftrucks te controleren aan de hand van een uitgebreide checklist, met het vooruitzicht op het drukke weekend.



“Het is belangrijk dat de trucks meteen starten en betrouwbaar zijn. Wij beschikken niet over de mensen en zeker niet over de tijd om de trucks te repareren. De professionele service van B-CLOSE én de flexibele huurcontracten vormen voor ons een kostbare hulp,” zegt Karl Delcommune, hoofd van de onderhoudsdienst.

De voordelen voor Lachs

- Dankzij de huurcontracten heeft **Lachs de flexibele beschikking over kwaliteitsvolle Hyster-trucks.**
- De technici van B-close zijn snel ter plaatse (binnen de 4 uur) om te garanderen dat de trucks **24 uur per dag beschikbaar** blijven.
- **B-CLOSE neemt alles voor zijn** rekening opdat Lachs zich op zijn kernactiviteiten kan concentreren.

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt.
(kboudt@b-close.be)



“B-CLOSE bood ons een **flexibele oplossing** die zijn concurrenten niet konden bieden.”

Norman Rasschaert, Verantwoordelijke Technische Dienst Total Ertvelde

“B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing **op maat** van onze specifieke noden kon bezorgen.”

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“Onze specialisten maakten een volledige analyse van de verschillende trucks op de markt. Uiteindelijk heeft de **kwaliteit** van Hyster de doorslag gegeven.”

Olivier Stevens, Operationeel en Commercieel Directeur SOMEF

“Met deze heftruck werken we 300% sneller en dus ook een stuk **efficiënter!**”

Jean-François Stiennon, zaakvoerder Scierie de Landin

“Met de Que-truck kreeg ik een prachtig product binnen mijn **budget!**”

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65

F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38

F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70

F: 03 570 90 79

info@b-close.be