

TOT UW DIENST

“We hebben de keuze voor de trucks aan de gebruikers gelaten. Na het testen van verschillende merken kwam Hyster het best uit de bus.”

Michael Melis, Operationeel verantwoordelijke en Preventie-adviseur van Hargo



Opgeladen voor sterke groei

Hargo Logistics verzorgt in de haven van Antwerpen de opslag van fijne chemicaliën. Die worden aangeleverd door het Amerikaanse Ashland, en vertrekken vanuit Hargo Logistics naar klanten uit de farmaceutische en cosmetica-industrie die zich in alle uithoeken van de wereld bevinden. Het bedrijf groeit snel, à rato van 50% volumegroei per jaar. Hargo Logistics stelt 31 personen tewerk.



De uitdaging

Wanneer Hargo Logistics in 2011 eigenaar werd van het logistieke bedrijf in de haven kreeg het een verouderd park van heftrucks in handen. Die voldeden niet meer aan de veiligheidsnormen en waren dus aan vervanging toe. Veiligheid was en is een belangrijk criterium van dit bedrijf voor elke logistieke aankoop: incidenten met de fijne chemicaliën kunnen in dit Seveso-bedrijf leiden tot zware kosten of, nog erger, personeel in gevaar brengen. De farmaceutische industrie legt de lat trouwens zeer hoog: vuile of beschadigde containers zijn er, om evidente redenen, niet welkom. Dus dienen trucks uitgerust te worden met alle middelen die noodzakelijk zijn om een feilloze behandeling mogelijk te maken.

De oplossing

In 2013 werd door Hargo Logistics het proces opgestart om nieuwe heftrucks aan te schaffen. De oude vloot van de vorige eigenaar bestond uit trucks van verschillende merken, waaronder ook Hyster. Het personeel merkte op dat de Hyster-trucks zich in betere conditie bevonden dan die van de andere merken. De werkuren leken op die trucks heel wat minder impact gehad te hebben.

Een handvol leveranciers werd uitgenodigd om hun modellen voor te stellen. Elke leverancier stelde twee weken lang een demonstratie-toestel ter beschikking. Het personeel kon al die toestellen uittesten aan de hand van de eigen lijst met prioriteiten.

De chauffeurs eisten een hoge ergonomie van de toestellen. De Hyster-trucks voldeden hier alvast ruimschoots aan. Ze boden heel wat beenruimte (door een goede plaatsing van de batterij in de truck) en een comfortabele opstap. De heftrucks dienden uiteraard ook veilig te zijn. Ook dat was in het geval van Hyster geen hindernis. De trucks bieden om te beginnen een goede zichtbaarheid. Hyster biedt een blauw licht aan dat een sterk visueel signaal geeft wanneer een truck achteruit rijdt. Het licht wordt op het dak geïnstalleerd en is voor chauffeurs een welgekomen vervanging van het typische doordringende geluid van een achteruitrijalarm van een truck die achteruit rijdt. Tot slot wilden de chauffeurs (en management uiteraard) niet aan de slag gaan met vorkliften die niet sterk en slijtvast waren. De staat waarin de oudere Hyster-trucks zich hadden bevonden was al een indicatie, en het demo-toestel bevestigde nog eens de indruk: op de Hyster-trucks kan gebouwd worden.

In april 2013 werden alle 12 nieuwe elektrische trucks geleverd: 6 maal een toestel van 2,5 ton, 2 maal één van 3 ton, 2 maal een versie van 1,4 ton en één exemplaar van 1,6 ton. Zowel de vermelde blauwe lichten als speciale voorzetapparatuur werden door B-CLOSE bevestigd.

B-CLOSE medewerkers gaven een aangepaste opleiding aan de chauffeurs om op een optimale manier van alle mogelijkheden van de trucks gebruik te maken. Tenslotte adviseerde B-CLOSE ook over de modernisering van de oplaadzone. De laders waren in het verleden omwille van waar ze zich bevonden al



te vaak aangereiden, en hadden dus schade geleden. Enkele eenvoudige ingrepen brachten soelaas.

Vandaag verzorgt B-CLOSE het periodieke onderhoud van de trucks. Indien extra ondersteuning nodig is, dan is die snel beschikbaar, indien dringend zelfs binnen de 2 uur.

‘We wisten al dat Hyster hoog scoort met zijn diesel-trucks, maar we merken dat de fabrikant nu ook in het elektrische segment zijn concurrenten de loef afsteekt. Combineer dat met een goede service en je hebt een onklopbare combinatie’, zegt Michael Melis, Operationeel Verantwoordelijke en Preventie-adviseur van Hargo Logistics.

De voordelen voor Hargo Logistics

- Hargo Logistics beschikt over nieuwe **veilige trucks**, met goede zichtbaarheid voor de chauffeurs én blauw waarschuwingslicht voor omstaanders
- De ergonomische trucks bieden **maximaal rijcomfort** aan de chauffeurs die nu voldoende beenruimte en een comfortabele opstap hebben
- De Hyster trucks zijn sterk en slijtvast, dus is de aankoop een **goede investering** op de lange termijn

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt.
(kboudt@b-close.be)

“B-CLOSE bood ons een **flexibele oplossing** die zijn concurrenten niet konden bieden.”

Norman Rasschaert, Verantwoordelijke Technische Dienst Total Ertvelde

“B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing **op maat** van onze specifieke noden kon bezorgen.”

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“Onze specialisten maakten een volledige analyse van de verschillende trucks op de markt. Uiteindelijk heeft de **kwaliteit** van Hyster de doorslag gegeven.”

Olivier Stevens, Operationeel en Commercieel Directeur SOMEF

“Met deze heftruck werken we 300% sneller en dus ook een stuk **efficiënter!**”

Jean-François Stiernon, zaakvoerder Scierie de Landin

“Met de Que-truck kreeg ik een prachtig product binnen mijn **budget!**”

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65

F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38

F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70

F: 03 570 90 79

info@b-close.be