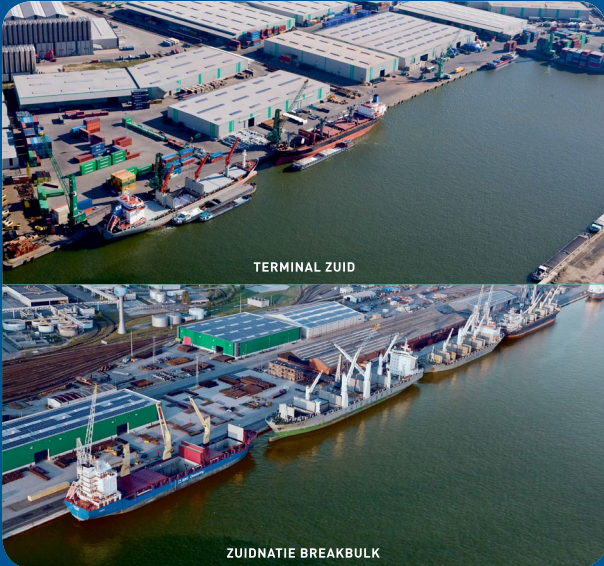


## TOT UW DIENST



“Veiligheid en stabiliteit zijn  
essentieel in ons bedrijf.  
De trucks die we bij B-CLOSE  
aankopen staan hiervoor garant.”

Michael Dubourg, Purchase & Facility, Transport & Operations



## Heftruckbestuurders kiezen Hyster

Zuidnatie is al sinds 1870 een belangrijke logistieke speler in de Antwerpse zeehaven. Vandaag beschikt het bedrijf er over twee terminals. Zuidnatie is van alle markten thuis: van opslag en magazijnbeheer over containerbehandeling en -onderhoud tot expeditie, logistiek en transport. Stukgoederen of breakbulk: voor elk project kunnen klanten rekenen op een dienstverlening met toegevoegde waarde. Bij Zuidnatie zijn dagelijks 300 à 350 mensen in de weer. Het heftruckpark telt om en bij de 100 voertuigen. De helft daarvan zijn van Hyster.

### De uitdaging

Bij Zuidnatie gonst het elke dag van de bedrijvigheid. Een transportvloot van zo'n 25 vrachtwagens zorgt voor een onafgebroken aan- en afvoer van goederen. Tussen de 300 en 350 mensen zijn er dagelijks in de weer. Het heftruckpark moet elke dag met de grootste efficiëntie aan de slag kunnen: zowat 120 heftrucks verplaatsen er constant goederen en containers. In 2010 stippelde Zuidnatie een nieuw aankoopbeleid uit: voortaan zouden de verschillende leveranciers op de markt nog beter met mekaar worden vergeleken en zouden de eindgebruikers – de bestuurders, dus – betrokken worden in het beslissingsproces.



## De oplossing

In 2011 beslist Zuidnatie om nieuwe lege-containertrucks aan te kopen. Bij de vergelijking van de verschillende aanbieders worden ook de bestuurders van de machines betrokken. Zowel op het vlak van bedrijfszekerheid en veiligheid als van comfort komt Hyster als beste uit de bus. De commentaren zijn unaniem: de trucks zijn stabiel, hebben comfortabele zetels met goede vering, zijn voorzien van airconditioning en verwarming, en bieden een uitstekende zichtbaarheid vanuit de cabine, zowel vooraan als achteraan.

Tegelijk ervaart het management dat de prijs-kwaliteitverhouding uitstekend is, onder andere vanwege de kwaliteit van de motor en het zeer lage verbruik. Dat de machines bijzonder onderhoudsvriendelijk blijken en de dienstverlening van B-CLOSE van een hoog niveau, zijn voor Zuidnatie extra troeven. Op de koop toe voldoen alle Hyster-trucks op dat moment al aan de emissienorm Tier III B.

Een jaar later wordt een nieuwe reeks zware vorkheftrucks aangekocht. De truckbestuurders en het management zijn dermate tevreden over Hyster dat Zuidnatie ook in 2012 bij B-CLOSE aanklopt voor twee trucks van 18 ton, twee van 25 ton en één van 32 ton.

Begin dit jaar, ten slotte, wordt de bestelling geplaatst van een extra lege-containertruck en twee nieuwe reachstackers. Opnieuw waren alle opties op de markt getest. Opnieuw was de kwaliteit van Hyster doorslaggevend.



Vandaag bestaat intussen zowat de helft van de totale vloot heftrucks bij Zuidnatie uit Hyster-trucks. Al heeft het bedrijf een eigen onderhoudsploeg, het kan niettemin rekenen op een B-CLOSE technicus voor extra support. Eventuele onderdelen worden op de koop toe binnen de 24 uur door B-CLOSE geleverd vanuit de Hyster-fabriek in Nijmegen. Elke truck is optimaal inzetbaar.

## De voordelen voor Zuidnatie

- Zuidnatie is met zijn Hyster-trucks zeker van een **veilige en betrouwbare vloot**.
- De bestuurders ervaren de **kwaliteit van de trucks** elke dag.
- Het management kan rekenen op **bedrijfszekere en zuinige heftrucks**.
- De extra service van B-CLOSE zorgt voor een **totaalpakket** waar volgens Zuidnatie geen andere leverancier aan tipt.

## Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt.  
(kboudt@b-close.be)



“B-CLOSE bood ons een **flexibele oplossing** die zijn concurrenten niet konden bieden.”

Norman Rasschaert, Verantwoordelijke Technische Dienst Total Ertvelde

“B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing **op maat** van onze specifieke noden kon bezorgen.”

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“Onze specialisten maakten een volledige analyse van de verschillende trucks op de markt. Uiteindelijk heeft de **kwaliteit** van Hyster de doorslag gegeven.”

Olivier Stevens, Operationeel en Commercieel Directeur SOMEF

“Met deze heftruck werken we 300% sneller en dus ook een stuk **efficiënter!**”

Jean-François Stiernon, zaakvoerder Scierie de Landin

“Met de Que-truck kreeg ik een prachtig product binnen mijn **budget!**”

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

## TOT UW DIENST

### Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459  
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65  
F: 02 245 00 92

### Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10  
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38  
F: 056 37 06 20

### Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1  
Blok AA - Office 15  
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70  
F: 03 570 90 79

[info@b-close.be](mailto:info@b-close.be)