

**TOT UW DIENST**



“B-CLOSE bood ons een flexibele oplossing die zijn concurrenten niet konden bieden”

Norman Rasschaert, Verantwoordelijke Technische Dienst Total Ertvelde



## Flexibele oplossing biedt kwaliteit

Total is één van de belangrijkste spelers op de markt van de smeermiddelen. De vestiging in Ertvelde is één van de productiesites van Total in Europa. Additieven en basisoliën worden er ontvangen en opgeslagen. Vervolgens worden de oliën er gemengd en afgevuld. Het eindproduct wordt er tot slot opgeslagen en verdeeld naar de verschillende afnemers. De vestiging in Ertvelde biedt werkgelegenheid aan 160 mensen. Op de site is ook het wereldwijde hoofdkwartier van ANAC (ANALYSIS Compared) gelegen. ANAC is het gespecialiseerde labo van Total voor de analyse van gebruikte oliën.



### De uitdaging

In 2006 had Total 22 nieuwe heftrucks en magazijntoestellen van B-CLOSE in gebruik genomen. Vijf jaar later was dit bestaande heftruck en warehouse park aan vernieuwing en oprissing toe. Total had nood aan 22 moderne, 100% performante heftrucks. Het waren vooral de trucks die op en rond de laadkaai actief waren die aan vervanging toe waren. Daarnaast waren er her en der op de site nog andere trucks die weliswaar 5 jaar oud waren, maar nog niet genoeg werkuren op de teller hadden om een vervanging noodzakelijk te maken.

## De oplossing

B-CLOSE deed Total een oplossing aan de hand die bestond uit enerzijds de levering van een reeks nieuwe heftrucks en anderzijds de revisie van de toestellen die nog een hoge levensverwachting hadden.

Er werden verschillende partijen aangeschreven voor het nieuwe all-in huurcontract, maar het was enkel B-CLOSE die deze flexibele oplossing kon bieden. Iets wat Total graag zag gebeuren. Het bedrijf was tevreden over de kwaliteit van de Hyster toestellen en over de service die het in het verleden van B-CLOSE mocht ontvangen. In totaal kwamen er 6 nieuwe heftrucks (5 gewone trucks en één nieuwe reach truck). 16 oude trucks werden gereviseerd, waaronder 6 stapelaars. De te reviseren exemplaren werden aan de hand van een lange checklist grondig geïnspecteerd. Alle heftrucks kregen nieuwe banden en batterijen, luchtgeveerde zetels, en een extra reiniging. Veiligheid voor de bestuurder en de vervoerde goederen staan voorop. Een nieuwe maximumsnelheid van 15 km/uur en de installatie van gordelcontacten betekenen een extra garantie hiervoor.

De introductie van de nieuwe heftrucks en de aanpassingen aan de bestaande vloot werden bij de medewerkers erg goed onthaald. Op vraag van Total werden er testritten georganiseerd waarop hun mening en input werden ingewonnen. Iets wat de medewerkers zeer sterk apprecieerden.



“Deze site draait rond just-in-time delivery. Daartoe moeten alle productie- en logistieke schakels 100% betrouwbaar zijn. We zijn blij dat ook onze trucks hun rol hierin vlekkeloos vervullen”, zegt Norman Rasschaert, Verantwoordelijke Technische Dienst.

### De voordelen

Een gemoderniseerde vloot helpt Total in Ertvelde zijn hoge doelstellingen te halen op het vlak van flexibiliteit en kwaliteit. Op een kostenefficiënte wijze werd Total nu uitgerust met 22 betrouwbare, moderne Hyster trucks. Omdat slechts een beperkt aantal nieuwe trucks aangeschaft werd, diende het personeel geen noemenswaardige aanpassingsperiode te doorlopen.

En uiteraard is Total tevreden dat het nu met een contractverlenging nog eens 5 jaar lang kan genieten van een snelle full-service dienstverlening door B-CLOSE.

### Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt.  
(kboudt@b-close.be)





“We kregen een **5 sterrenservice** van B-CLOSE en niet alleen op technisch vlak!”

Guido Orolé, verantwoordelijke Material Handling Duracell (Aarschot)

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing **op maat** van onze specifieke noden kon bezorgen.”

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

“Met deze heftruck werken we 300% sneller en dus ook een stuk **efficiënter!**”

Jean-François Stiernon, zaakvoerder Scierie de Landin

“Onze specialisten maakten een volledige analyse van de verschillende trucks op de markt. Uiteindelijk heeft de **kwaliteit** van Hyster de doorslag gegeven.”

Olivier Stevens, Operationeel en Commercieel Directeur SOMEF

“Met de Que-truck kreeg ik een prachtig product binnen mijn **budget!**”

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

## TOT UW DIENST

### Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459  
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65

F: 02 245 00 92

### Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10  
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38

F: 056 37 06 20

### Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1  
Blok AA - Office 15  
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70

F: 03 570 90 79

[info@b-close.be](mailto:info@b-close.be)