

TOT UW DIENST



“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit is de service van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL



ICI PARIS XL

XL service voor vlotte operaties

De parfumerie-winkelketen Ici Paris XL heeft in Vilvoorde een depot van waaruit de volledige Benelux-markt van 246 filialen bediend wordt (zo'n 50% van de winkels ligt in België); zowel de stock als de uitrusting van de winkelpunten gaat langs dit centrale depot. Alle logistiek van Ici Paris XL wordt beheerd door dochteronderneming Parbelux.

De uitdaging

Ici Paris XL verhuisde in 2006 van Vorst naar de huidige locatie in Vilvoorde. In 2011 werden trucks aangeschaft bij B-CLOSE die een reorganisatie van de werkprocessen efficiënt in de praktijk konden brengen. Dankzij een doorgedreven automatisering en rationalisering van de bevoorradingprocessen worden in het depot voor elk van de filialen orders ingevoerd over wat wanneer de deur uit moet. Dit gebeurt aan de hand van centraal beheerde parameters voor de minimum-stock die van elke artikel in een winkel aanwezig moet zijn. Waar Ici Paris XL in dit ganse proces nood aan had waren behendige, compacte voertuigen die in de nauwe gangen van het depot hun werk konden doen.



De oplossing

Verschillende firma's waren kandidaat om heftrucks te leveren, maar Ici Paris XL koos uiteindelijk opnieuw voor B-CLOSE omwille van de servicegaranties die het kon voorleggen en omdat het bedrijf een partner wou die met zijn expertise actief kon meedenken over de beste oplossingen. Bovendien had Ici Paris XL bij zijn aankoop van Hyster heftrucks in 2006 reeds kunnen ervaren dat het service-apparaat van B-CLOSE effectief waarmaakt wat het belooft.

Voor het wellicht meest welriekende depot in het land nam Ici Paris XL de volgende Hyster-voertuigen in gebruik: één stapelaar, elektrische pallet trucks, reach trucks en 3 wiel-heftrucks. Die laatste werden met verschillende types van masten uitgerust. Samen betreft het zo'n 12 voertuigen.

B-CLOSE voorzag alle truck-bestuurders van een opleiding. Van alle voertuigen werd de snelheid precies afgesteld op wat mogelijk en veilig is in het depot. B-CLOSE staat continu ter beschikking voor onderhoud en herstellingen en verzorgt ook een groot jaarlijks onderhoud van elk voertuig. B-CLOSE adviseerde tenslotte Ici Paris XL over het bedrijf dat de oplaadruimte voor de elektrische trucks kon installeren.



“Een leverancier die actief met je meedenkt, dat is goud waard”, zegt Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL.

De voordelen

Ici Paris XL is tevreden over een moderne vloot van compacte heftrucks te kunnen beschikken die helemaal voldoet aan zijn behoeften.

B-CLOSE bezocht vroeg in het proces het depot en bestudeerde samen met het team van Ici Paris XL de nieuwe logistieke eisen die vloeiden uit de automatisering en rationalisering van de processen. De keuze van de nieuwe vloot lag hier helemaal in het verlengde van. Het bedrijf kan door zijn servicecontract met B-CLOSE rekenen op een snelle interventie wanneer dat ook nodig is en continue ondersteuning voor het beheer van zijn voertuigenpark.

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt.
(kboudt@b-close.be)

"We kregen een **5 sterrenservice** van B-CLOSE en niet alleen op technisch vlak!"

Guido Orolé, verantwoordelijke Material Handling Duracell (Aarschot)

"B-CLOSE bood ons een **flexibele oplossing** die zijn concurrenten niet konden bieden."

Norman Rasschaert, Verantwoordelijke Technische Dienst Total Ertvelde

"B-CLOSE was de enige leverancier die ons een VNA-oplossing **op maat** van onze specifieke noden kon bezorgen."

Hugo Van den Berghe, Verantw. Packing / inspections / project TERUMO Belgium

"Met deze heftruck werken we 300% sneller en dus ook een stuk **efficiënter!**"

Jean-François Stiernon, zaakvoerder Scierie de Landin

"Onze specialisten maakten een volledige analyse van de verschillende trucks op de markt. Uiteindelijk heeft de **kwaliteit** van Hyster de doorslag gegeven."

Olivier Stevens, Operationeel en Commercieel Directeur SOMEF

"Met de Que-truck kreeg ik een prachtig product binnen mijn **budget!**"

Tom Maroy, Plant Manager Eurofat

TOT UW DIENST

Hoofdkantoor Brussel

Haachtsesteenweg 1459
B-1130 Haren

T: 02 245 25 65

F: 02 245 00 92

Kantoor Harelbeke

Blokkestraat 10
B-8530 Harelbeke

T: 056 36 00 38

F: 056 37 06 20

Kantoor Antwerpen

Kaai 1227 - Haandorpweg 1
Blok AA - Office 15
B-9130 Kallo (Beveren)

T: 03 570 90 70

F: 03 570 90 79

info@b-close.be