

À VOTRE SERVICE



« B-CLOSE fait la différence.
Chaque fois que nous les
appelons, leur réactivité est au
rendez-vous. »

Cédric Claerhoudt, CEO

EKIRIS

Ekiris est, avec sa société sœur Trait D'union International, l'unique prestataire logistique présent sur le parc scientifique de Louvain-la-Neuve. Ekiris propose aux sociétés du site, mais pas uniquement, ses services en matière de picking, stockage, emballage, transport et expédition.

Société « full -service », elle accompagne ses clients de A à Z, tant sur les opérations de distribution locale que sur l'import-export à travers le monde, ce compris le tracking et les formalités douanières.



Le défi

Pour son dirigeant Cédric Claerhoudt, « chaque client est un nouveau défi ». Identification des produits, comptabilité des systèmes informatiques, gestion prioritaire de certains lots... Ekiris s'adapte aux spécificités et demandes particulières de chacun, tout en s'appuyant sur sa longue expérience, notamment en matière d'envois hautement sécurisés ou dans l'anticipation des exigences administratives à l'international.

Grâce à son adaptabilité, Ekiris gère aujourd'hui 12,000 emplacements de palettes pour près de 250 clients sur une surface d'entreposage de 5,300 m². Avec des enfilades serrées de racks sur plusieurs mètres de hauteur, 250 colis gérés par jour et 3,500 mouvements de palettes par mois, les activités intenses de magasinage d'Ekiris nécessitent non seulement un service fiable, mais aussi des engins maniables et sans faille.

La société veut aussi s'équiper d'une flotte qui correspond à la philosophie de développement durable qu'elle met progressivement en place. A moyen terme, Ekiris souhaite produire son électricité via ses propres panneaux solaires installés sur les toits de son entrepôt.



La solution

Le responsable logistique a trouvé dans le service de B-CLOSE de quoi pleinement satisfaire ses besoins. La flotte Hyster a considérablement grandi depuis son premier chariot élévateur acquis en 2015. En effet, elle comprend aujourd'hui deux chariots élévateurs de 2,5 tonnes, deux gerbeurs à plateforme, quatre gerbeurs à conducteur accompagnant et un transpalette électrique à conducteur accompagnant.

« La réactivité de B-CLOSE fait la différence », insiste Monsieur Claerhoudt. « Nous sommes entrés en contact avec l'entreprise alors que nous étions initialement à la recherche d'une solution de dépannage d'urgence. Mais B-CLOSE a tenu des délais tellement courts sur cette première demande qu'un lien de confiance s'est tout de suite établi. Depuis, à chaque fois que nous faisons appel à B-CLOSE dans cette même urgence, la réactivité est toujours au rendez-vous ».

Pour les deux dernières machines, B-CLOSE a aussi proposé à Ekiris une solution financière innovante sous la forme d'une location long-terme sur une durée de 5 ans dont les 6 premiers mois sont gratuits. Une offre particulièrement intéressante pour soulager la trésorerie et permettre d'investir dans d'autres projets.

Avec l'e-commerce et la globalisation, tout produit doit pouvoir être rapidement transporté n'importe où, de façon sûre et hyper-flexible. « Les entrepôts se sont transformés, passant de lieux de stockage à des lieux de flux tendus », explique Monsieur Claerhoudt. « Ce sont les camions qui sont devenus les lieux de stockage d'aujourd'hui. Quant à nous, nos chiffres dépendent moins de l'étendue de nos entrepôts que du nombre et de la rapidité des mouvements que nous gérons. Voilà pourquoi un service et des machines fiables sont absolument indispensables au bon fonctionnement de nos activités ».

En accompagnant Ekiris dans ce mouvement perpétuel, les engins Hyster et les services B-CLOSE répondent ainsi parfaitement à l'évolution du métier de magasinage depuis plusieurs années et tiennent un rôle clé dans le développement de l'entreprise.



Monsieur Modave François-Xavier

Monsieur Claerhoudt Cédric

Les avantages

- Une réactivité de service à toute épreuve.
- Un système de location 5 ans full service avec un **premier paiement après 6 mois**.
- Une gamme **d'engins qui répond parfaitement aux exigences du magasinage** : ergonomie, maniabilité, rapidité, efficacité énergétique

Plus d'informations

Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à Kurt Boudt (kboudt@b-close.be).

« B-CLOSE répond à **toutes nos exigences**
avec ses chariots élévateurs Hyster ! »

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

« Les chariots élévateurs électriques de Hyster ont précisément
ce petit quelque chose de plus. »

Wim Van Osselaer, Managing Partner Luik Natie

« Le **service** de B-CLOSE est excellent,
non seulement sur papier, mais aussi dans la réalité ! »

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

« Nous avons trouvé en B-CLOSE un partenaire qui
repousse littéralement les limites du services. »

Filip De Grootte, Hout De Grootte

« L'Equipe de B-CLOSE est **parfaitement intégrée** dans notre entreprise.
Je souhaite à toutes les entreprises d'avoir droit à un tel service. »

Eddy Vluymans, Responsable de l'entretien du matériel roulant Aleris

« Nous avons laissé aux utilisateurs le soin de choisir leurs chariots élévateurs.
Ils ont testé diverses marques. **Le choix s'est finalement porté sur Hyster !** »

Michael Melis, Responsable des Opérations et Conseiller en Prévention Hargo Logistics

À VOTRE SERVICE

Branch
Brabant & Limbourg

T: 015 79 47 40
F: 015 79 47 63

Branch
Flandre Occ. & Or.

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Branch
Anvers

T: 03 376 09 30
F: 03 376 09 39

Branch
Wallonie

T: 081 39 19 10
F: 081 39 19 09

info@b-close.be