

TOT UW DIENST



“Mensen maken het verschil – zeker in dienstverlening. En de technici van B-CLOSE zijn echte gentlemen.”

Eric Bruckmann, CEO

Luik Cargo Agency

Luik Cargo Agency (LCA) werd opgericht in 2002. Het biedt luchtvrachtspelers een volledig scala aan logistieke diensten. Als tweedelijnsoperator voor alle afhandelaars van de Luikse luchthaven garandeert LCA de verzending van lucht-land-zee-vracht en alle grondafhandelingsdiensten. Met inbegrip van controle, douaneformaliteiten, verwerking van administratieve en fytosanitaire documenten, tracing en herverpakking.

Vandaag is LCA een prominente speler op de Luikse site, waar het bedrijf de in- en uitvoer van goederen faciliteert – 24/7.



**Liege
Cargo
Agency**



De uitdaging

LCA groeit exponentieel. Met twee magazijnen van respectievelijk 3500 en 900 vierkante meter, en binnenkort een nieuwe ruimte van 6500 vierkante meter, nam het werkterrein fors toe. En in drie jaar tijd steeg het aantal medewerkers van 12 naar bijna 100.

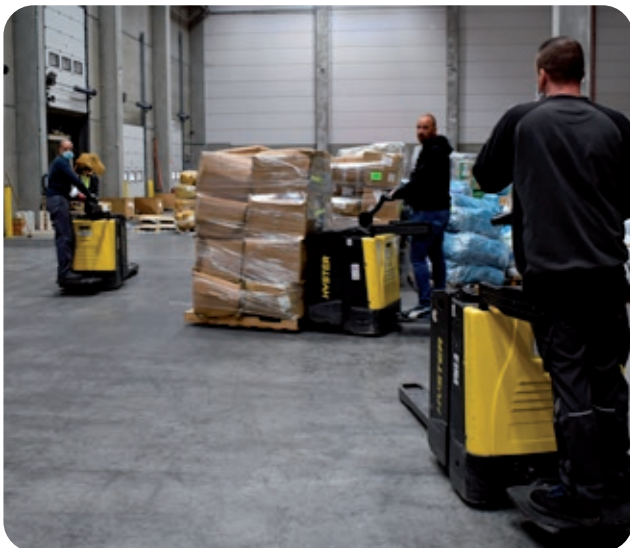
Volgens CEO Eric Bruckmann dankt LCA zijn succes aan dat van de luchthaven én aan de eigen passie voor het metier. Ook de innovatieve geest en het aanpassingsvermogen, zowel van de organisatie als van de medewerkers, zijn cruciaal in een omgeving waarin de vraag continu verandert. Kwaliteit en snelheid van dienstverlening zijn vanaf dag één hun stokpaardjes.

LCA anticipeert op de groei door zijn machinepark geregeld uit te breiden.

In het hart van een hyperuitgerekte supply chain met tijdsbestekken van maar enkele uren, speelt de keuze voor de juiste machines een strategische rol. Want een vertraging door een trolley storing brengt onmiddellijk de levertijd in gevaar.

Oprichter Bruckmann weet niet alleen wat LCA nodig heeft, ook het materieel heeft geen geheimen voor hem. Want enkele jaren geleden zat hij zelf achter het stuur van de Hyster-modellen. Het gamma voorziet volgens hem perfect in de behoeften van zijn bedrijf.

Uitrusting is belangrijk, het omringende kader is dat ook. Zowel op het niveau van zijn leveranciers als zijn medewerkers, zoekt Bruckmann betrouwbare partners. Proactief met een open en tegelijkertijd strikte werkfilosofie.



De oplossing

Al deze kwaliteiten vindt hij bij B-CLOSE. Het bedrijf tekent present vanaf het prille begin: in 2016 levert B-CLOSE zijn allereerste heftruck aan LCA. Al snel gevolgd door een tweede, en twee platformtranspaletten.

Sindsdien blijft de Hyster-vloot, net als LCA, groeien. Vandaag telt ze dertien full-service verhuurmachines, waaronder een 12 tons-dieselfheftruck, vijf elektrische heftrucks, een 7,5 tons- vorkheftruck, zes platformstapelaars en een reinigingsmachine.

Ook voor zijn nieuwe magazijn vertrouwt LCA de apparatuur toe aan B-CLOSE. Het bijkomende park bestaat uit twaalf machines.

Bij elke investering overlegt Bruckmann met zijn teams op de werkvloer. Ook zij zijn fan van het Hyster-assortiment. De CEO roemt de wendbaarheid, de snelle reactietijd en de ultrakorte draaicirkel.

Toch maakt voor hem de dienstverlening het grootste verschil. Net daarom waardeert Bruckmann als geen ander de vertrouwensrelatie die LCA en B-CLOSE de laatste jaren hebben opgebouwd.

Een goede klantenservice draait om openhartigheid en respect, om eerlijkheid en liefde voor het vak. Die filosofie vindt Bruckmann bij B-CLOSE. De technici van B-CLOSE kwalificeert hij als "echte gentlemen". Wat hij vooral op prijs stelt? Hun reactievermogen, duidelijke diagnoses en voorgestelde oplossingen – en de kwaliteitsvolle contacten met alle LCA-teams.



De voordelen

- Grondig onderzoek naar de behoeften van het bedrijf, om **producten en oplossingen echt op maat** voor te stellen.
- Zakelijke langetermijnrelatie, om **LCA loyaal te ondersteunen** tijdens zijn groei.
- Betrouwbare en proactieve dienst na verkoop door gespecialiseerde technici, 24 uur per dag bereikbaar, **garantie voor de continuïteit van de activiteiten op elk moment.**

Meer informatie

Voor meer info omtrent deze specifieke case kunt u terecht bij Kurt Boudt (kboudt@b-close.be)



“B-CLOSE voldoet met
hun Hyster heftrucks aan **al onze eisen!**”

Dieter Vanhaezebrouck, Group Services Director YouBuild / MPRO

“De elektrische heftrucks van Hyster kunnen **net dat tikkeltje meer.**”

Wim Van Osselaer, Managing Partner Luik Natie

“Niet enkel op papier, maar ook in de realiteit
is de **service** van B-CLOSE uitstekend!”

Danny Roegies, Project Manager Ici Paris XL

“Met B-CLOSE hebben we een partner gevonden die letterlijk
grenzen verlegt op het gebied van service.”

Filip De Grootte, Hout De Grootte

“Een **perfect geïntegreerd team** van B-CLOSE heeft aan
een half woord genoeg. Ik wens elke onderneming zo'n service toe.”

Eddy Vluymans, Maintenance Manager Rolling Equipment Aleris

“We hebben de keuze voor de trucks aan de gebruikers gelaten.
Na het testen van verschillende merken kwam Hyster **het best uit de bus!**”

Michael Melis, Operationeel verantwoordelijke en Preventie-adviseur Hargo Logistics

TOT UW DIENST

Branch
Brabant & Limburg

T: 015 79 47 40
F: 015 79 47 63

Branch
O- & W Vlaanderen

T: 056 36 00 38
F: 056 37 06 20

Branch
Antwerpen

T: 03 376 09 30
F: 03 376 09 39

Branch
Wallonie

T: 081 39 19 10
F: 081 39 19 09

info@b-close.be